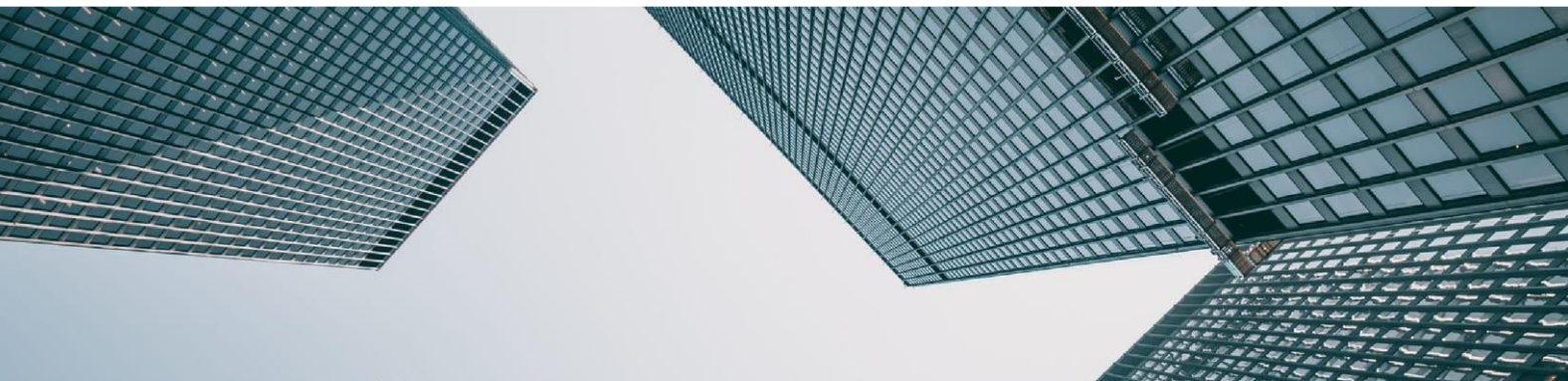


Leergang Operationeel Informatiespecialist HBO



Status vakgebied -

Wat is er mis?

lesdag 1

vrijdag 18 oktober

Organisatie, organisatievormen, structuren en processen

Link naar informatie en de rol van informatie

lesdag 2

vrijdag 1 november

Wet- en regelgeving

Normen en standaarden

lesdag 3

vrijdag 15 november

Bedrijfsprocessen

Beheersen van bedrijfsprocessen

lesdag 4

vrijdag 29 november

Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging

lesdag 5

vrijdag 10 januari

Kwaliteitszorgsystemen

Kwaliteitszorgsystemen

lesdag 6

vrijdag 24 januari

Informatiebeheersystemen

Functionaliteit, beheer en inrichting van informatiebeheersystemen

lesdag 7

vrijdag 7 februari

Informatiebeheersystemen

Functionaliteit, beheer en inrichting van informatiebeheersystemen

lesdag 8

vrijdag 21 februari

Basis adviesvaardigheden

Fasen in het adviesproces

lesdag 9

6 maart

Vertalen van de klantvraag

Oplossen van problemen

lesdag 10

vrijdag 20 maart

Succesvol klantcontact

Inzicht in je persoonlijke communicatiegedragsstijl

lesdag 11

vrijdag 3 april

Praktijk case

lesdag 12

Vrijdag 17 april

Opleidingsniveau : HBO

Tarief : € 3.495,00

inclusief biologische lunch

Locatie: Den Haag

Startdatum : 18 oktober

Duur : 12 dagen

vragen over deze opleiding

info @dior.nl